

LAPORAN TAHUNAN HOSPITAL SUNGAI SIPUT 2024

1.0 PENGENALAN

Unit Pemulihan Fisioterapi (Physiotherapy Department).

Bangunan Rehabilitasi bersebelahan Dewan CME Hospital Sungai Siput. Berkongsi ruang dengan Unit Pemulihan Carakerja. Unit Fisioterapi adalah salah satu perkhidmatan sokongan klinikal yang terdapat di Hospital Sungai Siput. Ianya mula beroperasi pada 3.7.2002.

Unit ini terdiri daripada seorang Jurupulih Perubatan Fisioterapi U29 , tambah seorang lagi Jurupulih Perubatan Fisioterapi U29 pada 1.10.2014 seorang, tambah seorang lagi Jurupulih Perubatan Fisioterapi U29 (kontrak) pada 15.7.2020 dan seorang Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK) U11.



2.0 VISI, MISI & OBJEKTIF

2.1 VISI

Menyediakan perkhidmatan kesihatan yang cekap, efisien dan berkualiti.

2.2 MISI

Memberi perkhidmatan kesihatan yang berkualiti, komprehensif, selamat dengan semangat berpasukan dan profesionalisme.

2.3 OBJEKTIF

Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan yang berkualiti berteraskan elemen-elemen budaya korporat supaya setiap individu mencapai dan mengekalkan satu taraf kesihatan bagi membolehkan menjalani kehidupan ekonomi dan sosial yang produktif.

2.4 MATLAMAT

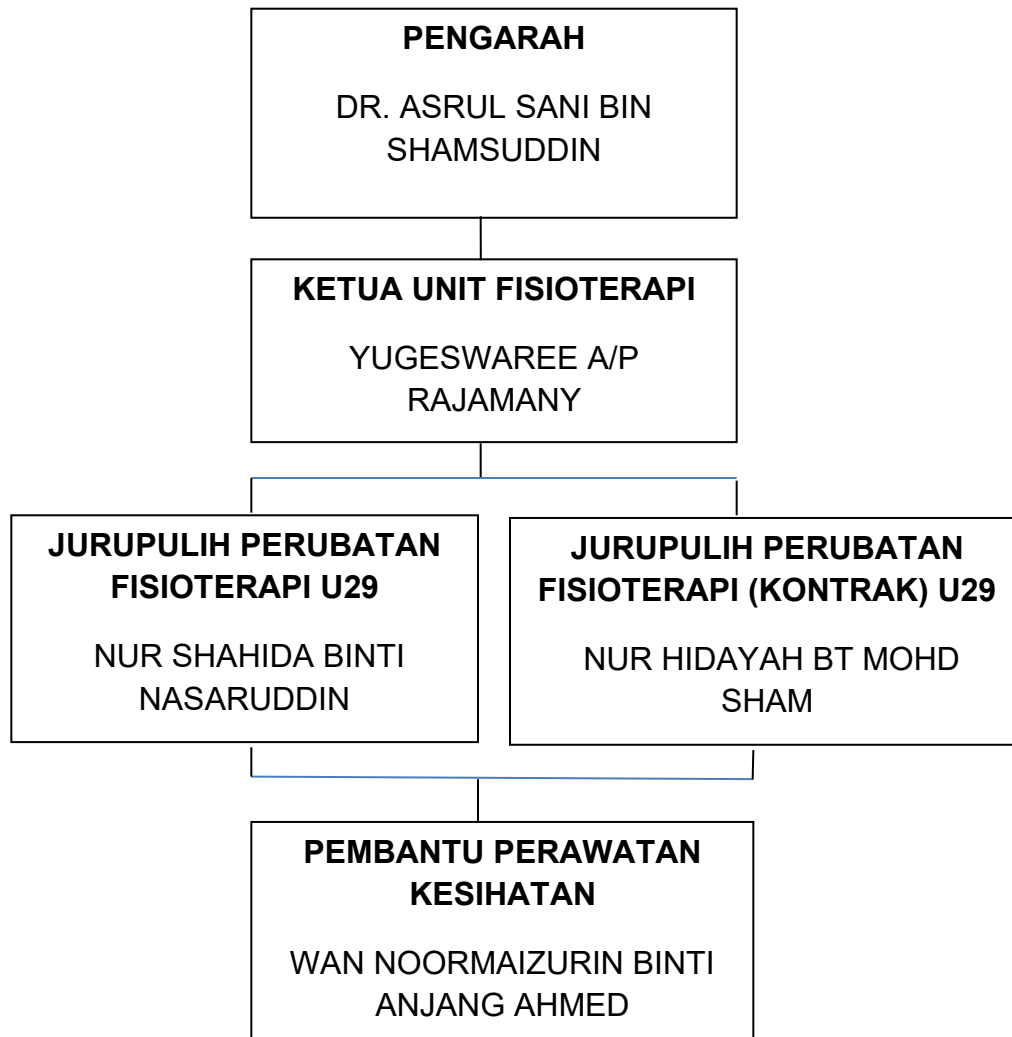
2.4.1 Memberi perawatan *curative* dan *rehabilitative* kepada pesakit yang mempunyai ketidakupayaan menuju ke arah penjagaan kesihatan fizikal yang optima/ maksima.

2.5 OBJEKTIF

2.5.1 Memulakan rawatan dalam tempoh 24 jam waktu bekerja bagi pesakit dalam yang telah dirujuk oleh Pegawai Perubatan.

2.5.2 Memastikan tiada Insiden *Burns* berlaku semasa perawatan terapeutik elektro modaliti atau ejen haba diberikan.

3.0 CARTA ORGANISASI UNIT



4.0 PERJAWATAN

4.1 SENARAI ANGGOTA DAN PERJAWATAN

JAWATAN	PERJAWATAN	ISI	KOSONG
JURUPULIH PERUBATAN ANGGOTA U29	2	2	0
JURUPULIH PERUBATAN ANGGOTA (KONTRAK) U29	1	1	0
Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK) U11	1	1	0

5.0 SKOP PERKHIDMATAN / FUNGSI UTAMA UNIT

5.1 Merawat Pesakit Luar

1. Setiap pesakit yang mendapatkan rawatan fisioterapi perlu dirujuk dari pakar/pegawai perubatan.
 - 1.1. Menerima surak rujukan dari pakar/ pegawai perubatan dari hospital kerajaan/ hospital swasta.
 - 1.2. Mendaftar pesakit ke dalam buku pendaftaran pesakit.
 - 1.3. Menerima bayaran rawatan mengikut Akta Fee 1982.

- 1.4. Menjalankan rawatan mengikut tatacara berikut.
 - 1.4.1. Membuat penilaian.
 - 1.4.2. Merancang program rawatan.
 - 1.4.3. Memberi penerangan yang jelas mengenai rawatan yang akan diberi.
 - 1.4.4. Memberi rawatan yang diperlukan.
 - 1.4.5. Penilaian semula.
 - 1.4.6. Mendokumentasikan segala maklumat.
 - 1.4.7. Memberi pendidikan kesihatan kepada pesakit.
- 1.5. Mengatur temujanji susulan mengikut keperluan rawatan dan kemudahan pesakit.
- 1.6. Membuat laporan maklumbalas kepada pegawai perubatan.
- 1.7. Pesakit yang memerlukan rawatan khusus yang tidak terdapat di Unit ini akan dirujuk ke hospital yang sesuai.
- 1.8. Setiap individu akan diberi perkhidmatan selama 20 minit hingga 1 jam.

5.2 Merawat Pesakit Dalam (Wad)

1. Pesakit yang memerlukan rawatan fisioterapi akan dirujuk dan penilaian kondisi pesakit akan dilakukan untuk merancang program rawatan yang sesuai. Proses rawatan adalah seperti berikut:-
2. Menerima surat rujukan dari wad yang berkenaan dan yang ditandatangani oleh pakar/ pegawai perubatan.
3. Membuat penilaian/ merancang program rawatan/mendokumentasikan segala butiran ke dalam kad laporan pesakit(BHT).
4. Mendaftar pesakit ke dalam buku pendaftaran pesakit dalam selepas menerima rawatan pertama.

5. Memberi pendidikan perawatan pesakit berterusan kepada kakitangan/ anggota perubatan hospital serta ahli keluarga pesakit.
6. Memberi temujanji susulan mengikut keperluan rawatan pesakit.

Waktu Perkhidmatan Unit Fisioterapi

Isnin hingga Khamis - 8.00 pagi- 5.00 petang

-1.00- 2.00 petang (Rehat)

Jumaat - 8.00 pagi- 5.00 petang

-12.15- 2.45 petang (Rehat)

PERKHIDMATAN YANG DIBERI

Merawat kes-kes seperti berikut:-

- 1) Muskuloskeletal
- 2) Kardiorespiratori
- 3) Kecederaan saraf tunjang
- 4) Kecederaan sukan
- 5) Paediatric
- 6) Neurologi
- 7) Kesihatan wanita

6.0 PIAGAM PELANGGAN

6.1 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

Memastikan masa pesakit menunggu untuk mendapatkan rawatan kurang dari 30 minit bagi setiap pelanggan.

TAHUN	2024			
Masa Pesakit Menunggu untuk mendapatkan rawatan	<30 minit	Peratus(%)	>30 minit	Peratus (%)
(Bil. Pelanggan)				
JANUARI	251	100%	0	0%
FEBRUARI	204	100%	0	0%
MAC	241	100%	0	0%
APRIL	263	100%	0	0%
MAY	242	100%	0	0%
JUN	238	100%	0	0%
Peratus (Januari-Jun)	1439	100%	0	0%
JULY	297	100%	0	0%
OGOS	214	100%	0	0%
SEPTEMBER	232	100%	0	0%
OCTOBER	252	100%	0	0%
NOVEMBER	249	100%	0	0%
DISEMBER	219	100%	0	0%
Peratus (July -Disember)	1463	100%	0	0%

7.0 LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN

7.1 KURSUS STAF

BIL	NAMA STAF	BILANGAN KURSUS	CATATAN
1	YUGESWAREE A/P RAJAMANY (JPF U29)	16 HARI	Menghadiri kursus dalaman dan luaran melebihi 7 hari
2	NUR SHAHIDA BINTI NASARUDDIN (JPF U29)	14 HARI	Menghadiri kursus dalaman dan luaran melebihi 7 hari
3	NUR HIDAYAH BT MOHD SHAM (JPF U29,KONTRAK)	12 HARI	Menghadiri kursus dalaman dan luaran melebihi 7 hari
4	WAN NOORMAIZURIN BINTI ANJANG AHMED (PPK U11)	11 HARI	Menghadiri kursus dalaman dan luaran 7 hari

7.2 MyCPD

BIL	NAMA STAF	CUMULATIVE POINT	ACTUAL POINT	PENCAPAIAN	
				A	B
1	YUGESWAREE A/P RAJAMANY (JPF U29)	98	62	✓	
2	NUR SHAHIDA BINTI NASARUDDIN (JPF U29)	107	68	✓	
3	NUR HIDAYAH BT MOHD SHAM (JPF U29,KONTRAK)	86	57	✓	

8.0 AKTIVITI TAHUN 2024

8.1 CME talk Perak journal club Fisioterapi Perak topic Effectivness of lumbar mobilizations in subjects with Osteoarthritis of knee pada 26 June 2024 melalui webnier.



8.2 CME talk Hospital Sungai Siput topic Anterior cruciate ligamen injury reconstruction pada 29 August 2024 melalui webnier.

8.3 Sebulan sekali ada senaman kelas OA pesakit pada 13 December 2024.



8.4 Perhimpunan pagi bergabung dengan Unit Fisioterapi, Unit Pemulihan Carakerja dan Unit Patologi pada 11 Oktober 2024



8.5 Aerobic Hospital Sungai Sipt pada hari sukan negara pada 11 Oktober 2024



8.6 Penyambut hari deepavali di Hospital Sungai Siput bergabung semua ahli india Hospital Sungai Siput pada 20 Disember 2024.



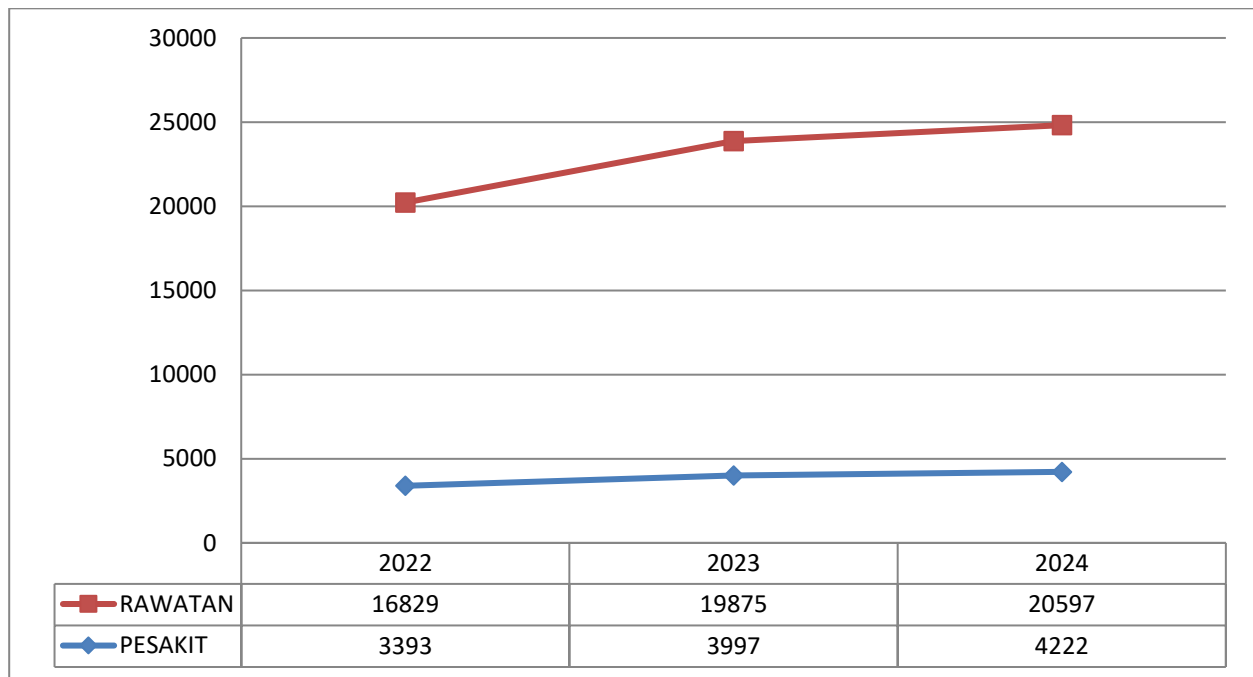
9.0 PENCAPAIAN TAHUN 2024

9.1 KPI & NIA

BIL	KPI, NIA /TAHUN	TERCAPAI/ TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI
1	KPI 1- Timely response (within 10 days) by physiotherapist to out patient referrals.	TERCAPAI	
2	KPI 2- Timely response (within 24hours) by physiotherapist to in patient referrals	TERCAPAI	
3	KPI- Percentage of patients with waiting time of ≤30minutes to see the physiotherapist clinic	TERCAPAI	
4	NIA 1- Incidence of burns sustained during delivery of electrotherapeutic modalities or thermal agents (sentinel event)	TERCAPAI	
5	NIA 2- Percentage of patient with backache who achieved the highest level of function within 24 visits (or 6months period) in single continuous episode of care	TERCAPAI	

10.0 BEBAN KERJA DAN STATISTIK (TAHUN 2022 – 2024)

GRAF PERBANDINGAN BILANGAN PESAKIT DAN PERAWATAN TAHUN 2022, 2023 DAN 2024



- ✓ Tahun 2022 meningkat dalam bilangan pesakit dan rawatan pesakit selepas melanda covid ia semakin kurang.
- ✓ Tahun 2023 meningkat dalam bilangan pesakit dan rawatan pesakit.
- ✓ Tahun 2024 meningkat dalam bilangan pesakit dan rawatan pesakit.

11.0 PELAN TINDAKAN UNIT TAHUN 2024

Bil	Aktiviti/Strategi	Kumpulan Sasaran	Indikator	Sasaran pencapaian	Pihak Tanggungjawab	Tempoh pelaksanaan
1	STRATEGI : Meningkatkan Mutu Perkhidmatan Unit Fisioterapi					
1.1	Memastikan 100% peratusan setiap pesakit dalam dirawat dalam masa 24 jam selepas rujukan pada hari bekerja.	Semua pelanggan dalaman	✓ Jumlah pesakit dalaman yang menerima rawatan dalam masa 24 jam	100%	Jurupulih perubatan fisioterapi	Berterusan
1.2	Meningkatkan peratusan setiap pesakit luar akan diberi nombor giliran dan akan dipanggil untuk menerima rawatan dalam masa 30 minit dari masa	Semua pelanggan luaran	✓ Bil pesakit yang dipanggil untuk menerima rawatan dalam masa 30 minit dari masa	≥ 80%	Jurupulih perubatan fisioterapi	Berterusan

	rawatan yang ditetapkan dalam kad temujanji		rawatan yang ditetapka n			
2.	Pengurusan Kualiti					
1.4	Kajian Kepuasan Pelanggan	Pelanggan luaran	✓ Bilangan edaran senarai semak kajian. ✓ % pelanggan yang berpuas hati	2 kali setahun 95%	Ketua Unit Fisioterapi	Berterus an

12.0 KESIMPULAN

Unit Fisioterapi keseluruhan telah berjaya mencapai dalam KPI, NIA ,piagam pelanggan, aktiviti. Tahun 2022 meningkat dalam bilangan pesakit dan rawatan pesakit disebabkan selepas melanda covid ia semakin kurang. Tahun 2023 meningkat dalam bilangan pesakit dan rawatan pesakit. Tahun 2024 meningkat dalam bilangan pesakit dan rawatan pesakit.

Kerjasama di antara semua pihak adalah sangat diperlukan bagi mencapai objektif yang diinginkan oleh unit Fisioterapi.

Disediakan Oleh :

.....
(Yugeswaree A/P Rajamany)
Jurupulih Perubatan Fisioterapi U32 (TBK 1),
Unit Fisioterapi,
Hospital Sungai Siput.